УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом ФПКиП,
профессор
Т.М.Шаршакова
31.08.2026

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ» ДЛЯ СТУДЕНТОВ 6 КУРСА ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА В 11 СЕМЕСТРЕ 2026-2027 УЧЕБНОГО ГОДА

ТЕМА 1. КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОЦЕССА В УПРАВЛЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ.

Вопросы к занятию:

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения.
2. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в здравоохранении.
3. Факторы внутренней среды организаций здравоохранения, их влияние на коммуникационный процесс.
4. Факторы внешних коммуникации. Виды телемедицинского консультирования (очное, заочное). Показания, порядок проведения.
5. Организационная структура организаций здравоохранения, ее влияние на коммуникационный процесс.
6. Особенности линейных, функциональных, адаптивных организационных структур.
7. Организационные помехи коммуникационного процесса, их устранение.
8. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.
9. Принципы поведения медицинских, фармацевтических работников.
10. Отношение медицинских, фармацевтических работников с пациентами и иными лицами.
11. Отношения медицинских, фармацевтических работников с коллегами, представителями государственных органов и иных организаций.

ТЕМА 2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА. КОНФЛИКТЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ.

Вопросы к занятию:

1. Организационная культура в современном здравоохранении.
2. Двунаправленная ориентированность организационной культуры.
3. Признаки оптимальной организационной культуры в организации здравоохранения.
4. Профессиональная культура врача: понятие, структура, типы.
5. Конфликты в здравоохранении: типы, динамика, предотвращение конфликтов.
6. Методы управленческого решения конфликтов, их характеристики.

ТЕМА 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ.

Вопросы к занятию:

1. Потребители услуг медицинского назначения: сущностные характеристики.
2. Социальный маркетинг в здравоохранении.
3. Государственные программы по охране здоровья населения.
4. Способы и каналы коммуникации в системе здравоохранения.
5. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в профессиональных коммуникациях в здравоохранении.

ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПРОЦЕССА. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВРАЧА (ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО).

Вопросы к занятию:

1. Определение понятия, основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.
2. Схема коммуникации. Коммуникативный процесс.
3. Способы вербальной и невербальной коммуникации. Тактические средства общения.
4. Общая характеристика, эффекты и ошибки социальной перцепции.
5. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания.
6. Аттракция и рефлексия как механизмы социальной перцепции.
7. Типы и виды взаимодействия. Формирование навыков межличностного общения (активное слушание, ведение беседы, типы вопросов, обратная связь).
8. Неформальная коммуникация.
9. Коммуникация в системе «врач-пациент».
10. Понятие и виды психологического воздействия. Механизмы воздействия.
11. Факторы эффективного убеждения. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.
12. Роль и классификация лидеров в организации. Личностные качества и критерии лидера.
13. Принципы эффективной коммуникации в сфере здравоохранения
14. Организация коммуникационного процесса. Элементы и этапы процесса коммуникации.
15. Преграды на пути межличностных коммуникаций. Коммуникативные барьеры.
16. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой.
17. Модели коммуникации здоровья. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача.
18. Методы, способствующие убеждению пациентов в соблюдении режима лечения и приверженности к нему.

ТЕМА 5. ПРИЕМЫ И АЛГОРИТМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ В МЕДИЦИНЕ.

Вопросы к занятию:

1. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент.
2. Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения.
3. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).

4. Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.

5. Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях.

6. Моделирование коммуникативных сценариев.

7. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением».

8. Использование скриптов при приветствии, сборе анамнестических данных, подведении итогов беседы с пациентом, разрешении конфликтных ситуаций.

9. Сущность и понятие публичного выступления. Личность выступающего.

10. Отбор и изучение литературы.

11. Формирование навыков составления плана выступления и подготовки к выступлению.

12. Методы и приемы управления аудиторией.

13. Самоорганизация публичного выступления.

ЛИТЕРАТУРА

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Михальчук, Т. Г. Этика и речевой этикет врача : пособие / Т. Г. Михальчук, Н. А. Михальчук. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2025. – 359 с. : табл. – Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию Респ. Беларусь.

2. Шаршакова, Т. М. Биомедицинская этика : учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высш. образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечеб. дело», 1-79 01 04 «Мед.-диагност. дело» / Т. М. Шаршакова, Л. Г. Соболева. – Гомель : ГомГМУ, 2023. – 318 с. – Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

3. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие для студентов учреждения высш. образования, обучающихся по специальности 1-79 01 01 «Лечеб. Дело» / А.Т. Щастный, В.С. Глушанко, С.П. Кулик [и др.] ; под ред. А.Т. Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – 309 с. : табл., схемы. – Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию Респ. Беларусь. – URL: https://www.elib.gsmu.by (дата обращения: 24.03.2026).

4. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки : для мед. вузов : учеб. пособие / Е. Ю. Васильева. – Москва : КноРус, 2023. – 216 с.

5. Кислик, Н. В. Профессиональное общение : врач и пациент : учеб.-метод. пособие / Н. В. Кислик, И. В. Адашкевич, Н. Е. Кожухова. – 3-е изд., испр. – Минск : БГМУ, 2021. – 132 с. – URL: https://www.elib.gsmu.by (дата обращения: 24.03.2026).

6. Крутиков, Е. С. Профессиональная культура врача : учеб. пособие / Е. С. Крутиков, И. Д. Карпова, Ю. Ю. Сугробова. – Симферополь, 2020. – 175 с.

7. Навыки общения с пациентами : симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : метод. рук. / Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Серкина А.В., Самойленко Н.В. ; под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. – Москва : РОСОМЕД, 2020. – 127 с.

8. Профессиональная коммуникация в медицине : пособие для студентов учреждений высш. образования обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечеб. дело», 1-79 01 02 «Педиатрия», 1-79 01 08 «Фармация» / В. С. Глушанко, А. Л. Церковский, Т. Н. Ковалевская [и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2024. – 240 с. : ил., табл. – Рек. УМО по высш. мед. образованию Респ. Беларусь. – URL:

https://www.elib.gsmu.by (дата обращения: 24.03.2026).

9. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 358 с

10. Скугаревский, О. А. Сообщение плохих новостей : метод. рек. / О. А. Скугаревский, И. И. Хвостова, А. Ф. Крот ; БГМУ, Каф. психиатрии и медицинской психологии. – Минск : БГМУ, 2024. – 14 с. – URL: https://www.elib.gsmu.by (дата обращения: 24.03.2026).

11. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова, И. А. Байкова, О. С. Белугина [и др.] ; под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с. : ил.

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

12. Конституция Республики Беларусь 1994 года : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 ноября 1996 г., 17 октября 2004 г. и 27 февраля 2022 г.

13. О демографической безопасности Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2002 г. № 80-З : с изм. и доп.

14. О здравоохранении : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435–XII : с изм. и доп.

15. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения : Закон Респ. Беларусь от 7 янв. 2012 г. № 340-З : с изм. и доп.

16. О государственных минимальных социальных стандартах в области здравоохранения : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 29 марта 2016 г. № 259 : с изм. и доп.

17. О Государственной программе «Здоровье нации» на 2026-2030 годы: постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 30 дек. 2025 г. № 798.

18. О Государственной программе «Развитие демографического потенциала» на 2026-2030 годы: постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 24 дек. 2025 г. № 765.

19. О проведении обязательных и внеочередных медицинских осмотров работающих: постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 29 июля 2019 г. № 74 : с изм. и доп.

ЭЛЕКТРОННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

20. Консультант студента : электронная библиотечная система : [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/ (дата обращения: 24.03.2026).

21. MedBaseGeotar : справочно-информационная система [сайт]. – URL: https://medbase.ru/pages/index.html (дата обращения: 24.03.2026).

22. Лань : электронная библиотечная система : [сайт]. – URL: https://e.lanbook.com (дата обращения: 24.03.2026).

23. Репозиторий Гомельского государственного медицинского университета : [сайт]. – URL: https://www.elib.gsmu.by/ (дата обращения: 24.03.2026).

24. BookUp. Большая медицинская библиотека : [сайт]. – URL: https://www.books-up.ru/ru/catalog/bolshaya-medicinskaya-biblioteka/ (дата обращения: 24.03.2026).

25. Znanium : электронная библиотечная система : [сайт]. – URL: https://znanium.ru/ (дата обращения: 24.03.2026).